

SERVICE PROTOKOLL

Sehr geehrte ambratec-Kundin, sehr geehrter ambratec-Kunde,

Ihre Zufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel. Damit einher geht natürlich auch ein Höchstmaß an Liefergenauigkeit. An dieser Stelle möchten wir uns für die aufgetretenen Probleme bei Ihrer Lieferung entschuldigen und Sie gleichzeitig um Ihre Unterstützung bitten, den Ursachen dafür auf den Grund zu gehen.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und füllen Sie das nachfolgende Formular aus. Auf diese Weise helfen Sie uns, unseren Lieferprozess noch weiter zu verbessern.

Vielen Dank!

Ihr ambratec-Team

REKLAMATIONSGRÜNDE

- Lange Lieferzeiten (länger als 48 Std in Zustellung)
- Express-Termin wurde nicht eingehalten
- Ware nicht/ nur teilweise angekommen
- Falsche Ware erhalten
- Paket abgestellt ohne gültige Unterschrift
- Transportschaden (Bitte Foto beifügen)
- Sonstiges
(Bitte im Feld „Bemerkungen“ näher erläutern)

BEMERKUNGEN

FIRMA	ADRESSE	AUFTRAGSDATUM	
ANSPRECHPARTNER	EMAILADRESSE	KUNDENUMMER	LIEFERSCHEIN-NR./ AUFTRAGS-NR./ BLOCKAUFTRAGS-NR.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Email an unsere Servicestelle:
aftersales@ambratec.com